

Von der Unternehmensarchitektur zur IT-Governance

Aufbau eines Architekturmanagements

ITGC Focus Day
17.9.2008



Klaus D. Niemann
Geschäftsführender Gesellschafter

act!
John F. Kennedy Platz 9, D-38100 Braunschweig
T +49 (0) 531 / 12337 0
F +49 (0) 531 / 12337 20
E info@act-consulting.de
W www.act-consulting.de
www.unternehmensarchitektur.de

THE *Open* GROUP
Member

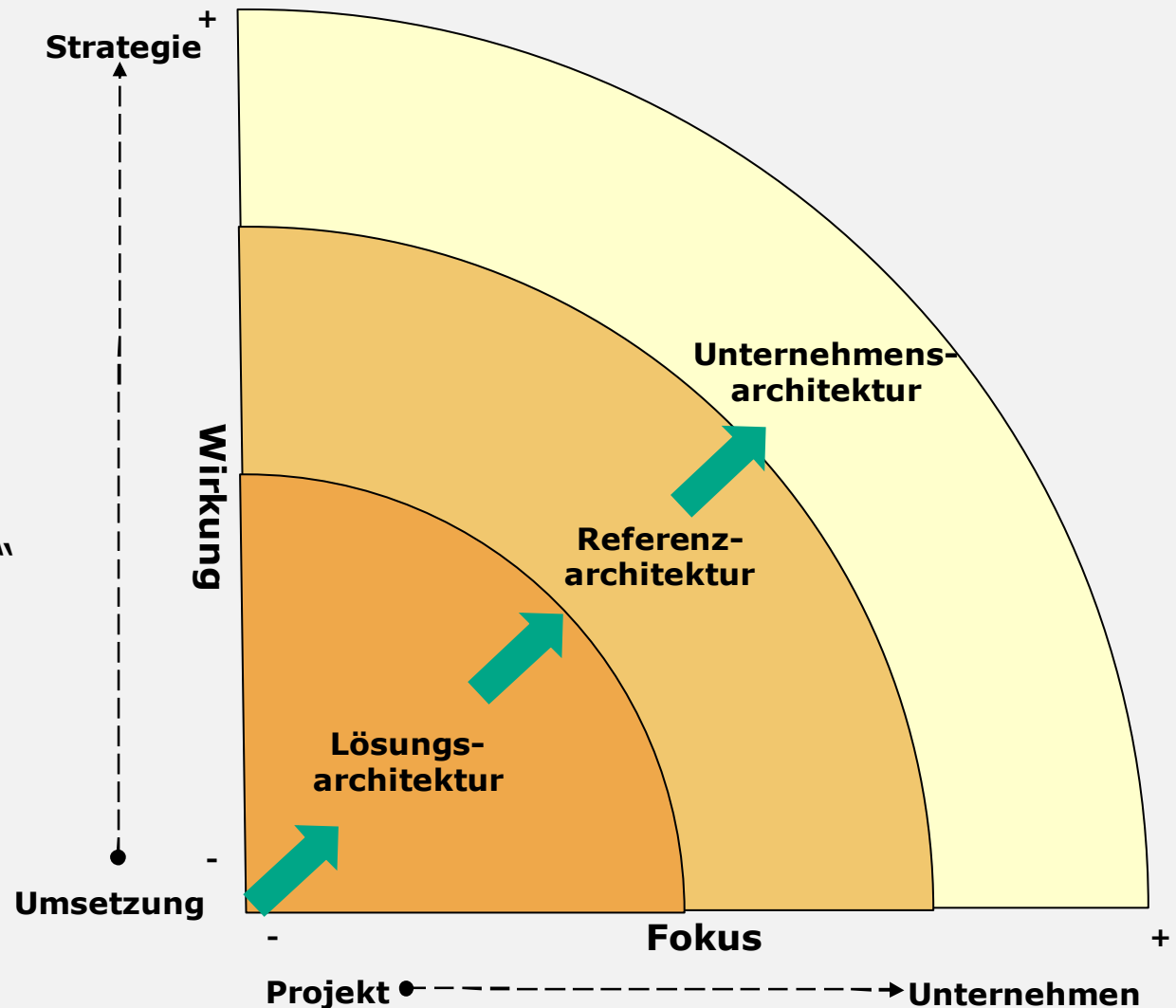
Association of Enterprise Architects
An International Forum for Enterprise Architects



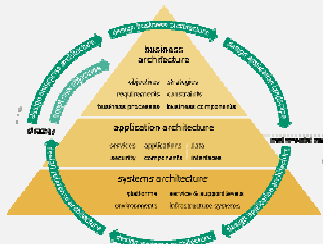
Strategisches und operatives Architekturmanagement aus einer Hand

act! bietet Architekturmanagement aus einer Hand:

- Projektunterstützung durch Software- und Systemarchitekten
- Aufbau und Pflege von Referenzarchitekturen und „Book of Standards“
- Gestaltung und Pflege von Unternehmensarchitekturen
- Aufbau der Architekturmanagementdisziplin



Gremien und Organisationen



- Mitarbeit im Architecture Forum
- TOGAF Arbeitsgruppen
- Kongressvorträge

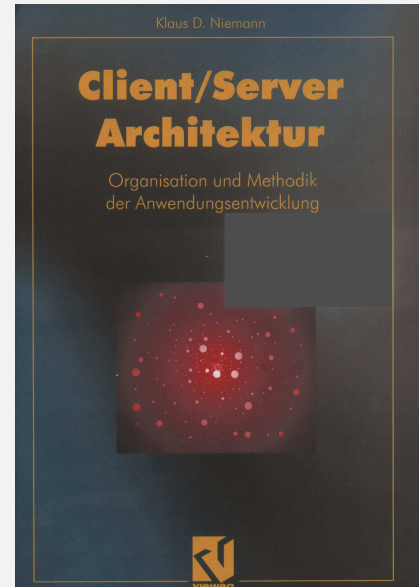
- Mitglied des International Committee on EA Standards
- Mitarbeit am Projekt „Enterprise Architecture Management Guide“

- Partnerschaft
- Kongressvorträge

- Mitarbeit am „Journal of Enterprise Architecture“

- act! Architekturmanagementtage
- Deutsches EA Forum
- Bisher 7 Veranstaltungen seit 2003

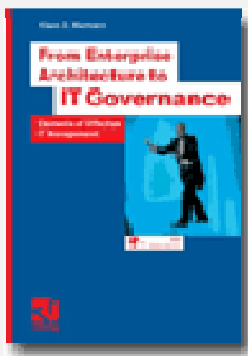
Publikationen



Advances in Government Enterprise Architecture
 Edited by: Pallab Saha, National University of Singapore, Singapore

Table of Contents

Section 1: Frameworks and Methodologies Chapter 1. A Methodology for Governance Frameworks and Enterprise Architecture Pallab Saha, National University of Singapore, Singapore Chapter 2. A Service Oriented Business Architecture for E-Governance Alan H. Zaslavski, Tel Aviv Institute, The Netherlands Chapter 3. The Role of Service Architecture in Performance Management: Challenges and Opportunities Chapter 4. The Role of Service Architecture in Performance Management: Challenges and Opportunities Arndt Bruggen, Independent Consultant, Australia Chapter 5. Service Model Based on Service Oriented Enterprise Architecture Rong-Guang Kim, Korea Polytechnic University, South Korea Chapter 6. Service-Oriented Business Architecture: A Review Chapter 7. Examining the Benefits of Enterprise Architecture - Knowledge Management Strategy John Egan, Australian Defence Force Academy, University of New South Wales, Australia Section 2: Leadership, Governance, and Management Chapter 8. The Centrality of Transformational Leadership in Advancing the Critical Success Factors of E-Governance William B. Rouse, National Defense University, USA Chapter 9. Adoption of Architecture as a Catalyst for Shared Capabilities in Government Amy Rosenbluth, The Ohio State University, USA Chapter 10. The Role of Architecture in E-Governance David B. Smith, The Ohio State University, USA Chapter 11. Design Strategy and Enterprise Architecture Governance Chris Wilson, Independent Consultant, Australia Chapter 12. Policy Mapping - Bridging Enterprise to Policy Goals Douglas J. Evans, National Defense University, USA Chapter 13. Enterprise Architecture Management and its Role in IT Governance and IT Investment Planning	Klaus D. Niemann, ACT! Consulting, Germany Chapter 14. The Governance Architecture Framework and Model Franklin Perelman, National University of Ireland, Ireland Chapter 15. Enterprise Architecture and Governance Challenges for Information Public-Private Partnerships Bruce Khoo, DePaul University of Technology, The Netherlands Chapter 16. The Role of Enterprise Architecture in Government Morgan Adams, DePaul University of Technology, The Netherlands Chapter 17. Realities and Implications Chapter 18. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 19. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 20. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 21. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 22. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 23. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 24. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 25. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 26. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 27. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 28. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 29. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 30. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 31. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 32. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 33. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 34. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 35. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 36. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 37. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 38. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 39. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 40. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 41. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 42. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 43. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 44. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 45. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 46. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 47. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 48. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 49. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 50. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 51. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 52. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 53. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 54. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 55. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 56. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 57. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 58. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 59. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 60. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 61. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 62. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 63. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 64. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 65. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 66. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 67. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 68. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 69. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 70. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 71. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 72. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 73. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 74. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 75. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 76. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 77. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 78. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 79. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 80. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 81. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 82. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 83. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 84. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 85. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 86. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 87. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 88. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 89. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 90. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 91. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 92. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 93. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 94. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 95. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 96. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 97. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 98. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 99. The Role of Enterprise Architecture in Government Chapter 100. The Role of Enterprise Architecture in Government
--	---



Agenda

- Aufbau einer Unternehmensarchitektur
- Von der Architektur zum Architekturmanagement
- Nutzen eines Architekturmanagements

Szenario: Optimierung der Anwendungslandschaft

Die Analyse einer Anwendungslandschaft hinsichtlich potentieller Schwachstellen wie z.B.

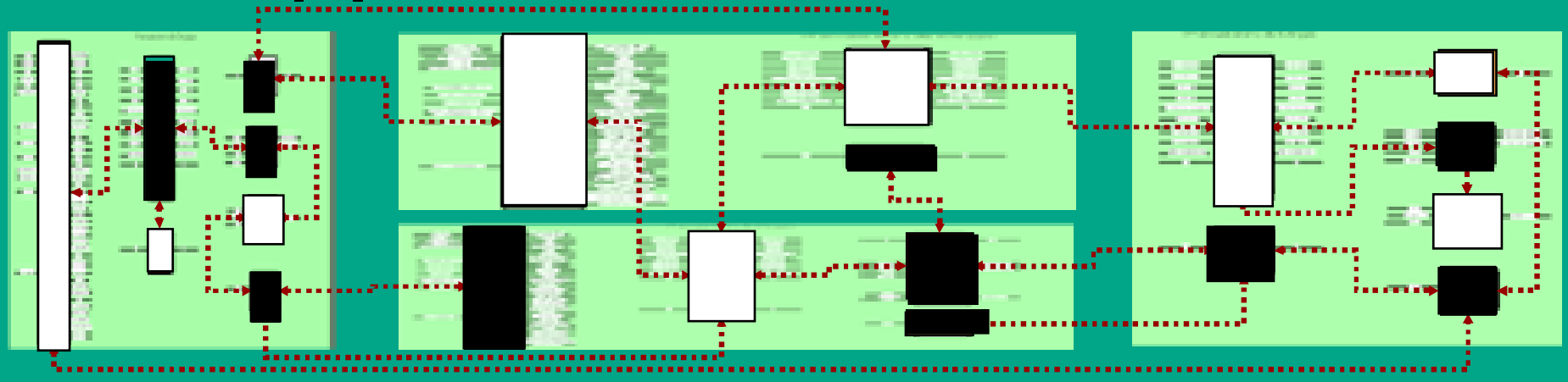
 großer Heterogenität,




 vieler Schnittstellen,



 mangelnder Standardkonformität

verfolgt das Ziel, Kosten und Komplexität zu senken.

Application Architecture



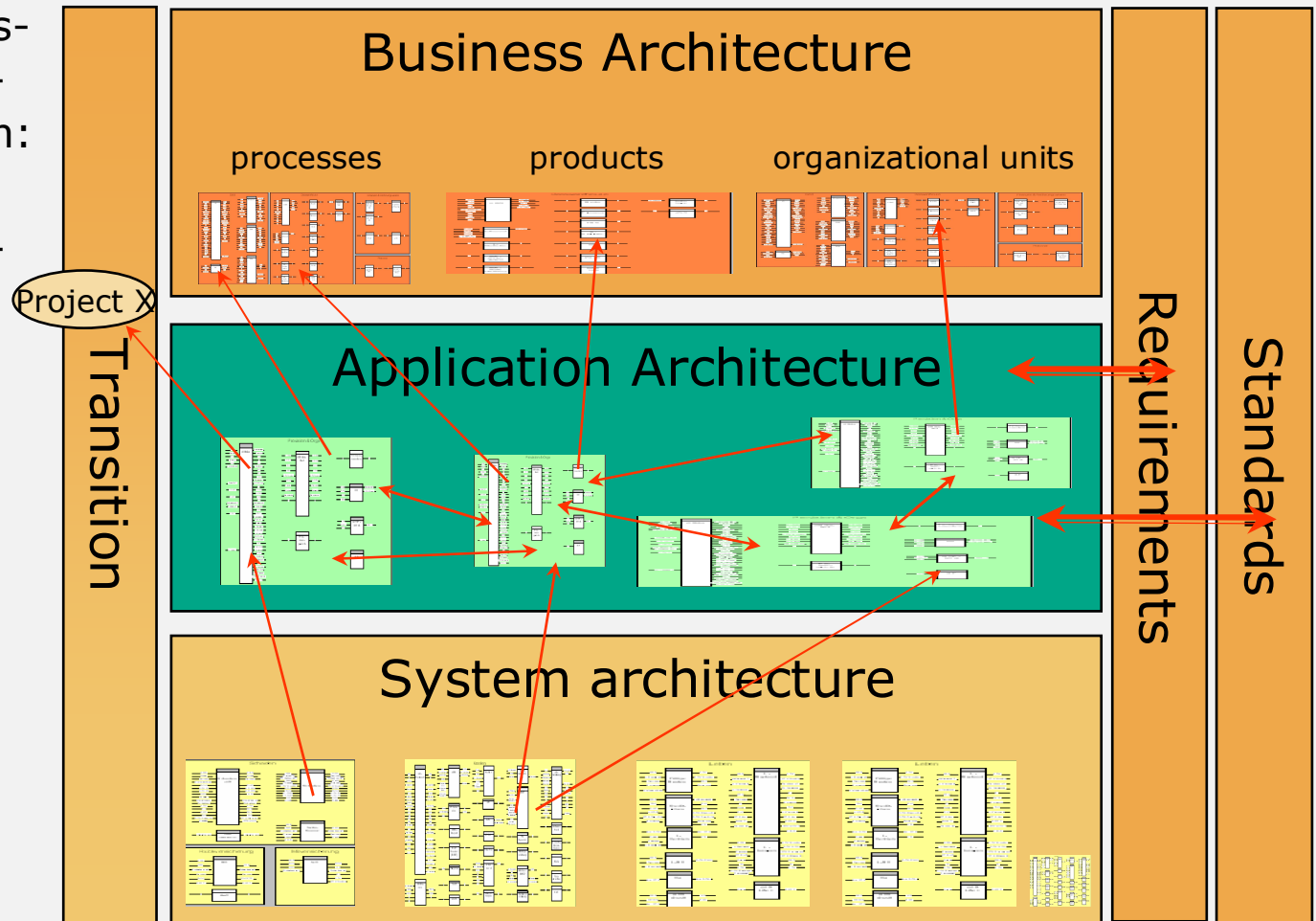
 Technologie A
 Technologie B
 Technologie C

 compliant
 non-compliant

Szenario: Optimierung der Anwendungslandschaft

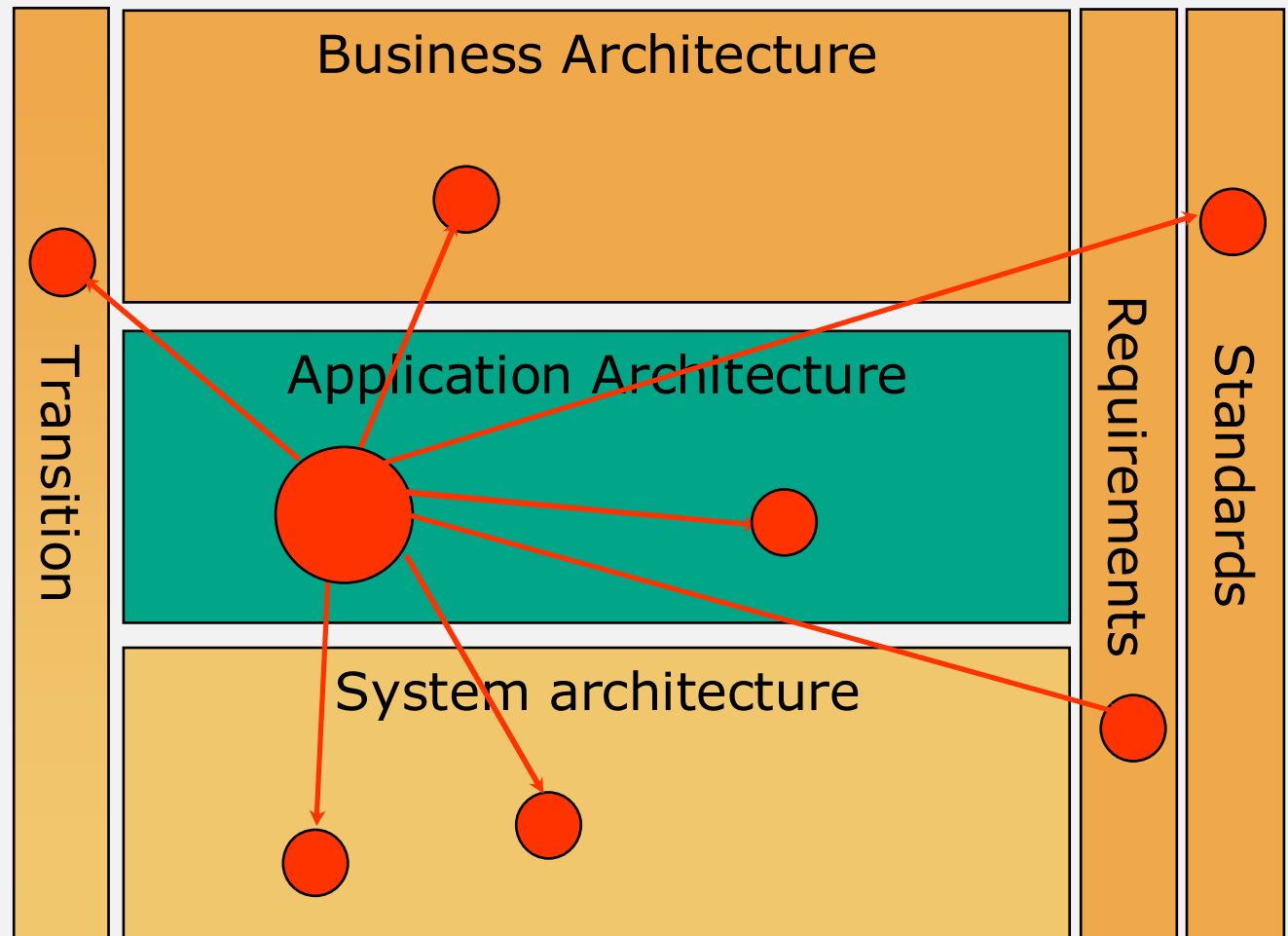
Im Rahmen dieser Analyse müssen Wechselwirkungen und Abhängigkeiten betrachtet werden:

- ➔ Welche Prozesse, Organisationseinheiten, Produkte werden durch welche Anwendungssysteme unterstützt?
- ➔ Welche Abhängigkeiten gibt es innerhalb der Anwendungslandschaft?
- ➔ Welche Infrastruktur ist zum Betrieb der Anwendungssysteme erforderlich?
- ➔ Welche Projekte sind von evtl. Änderungen betroffen?
- ➔ Welche fachlichen Anforderungen und welche Standards sind zu beachten?



Es entsteht eine Unternehmensarchitektur ...

- in der die Zusammenhänge zwischen Geschäft, Anwendungen und Infrastruktur dokumentiert werden.
- die Anforderungen und Standards als Leitplanken eines Transformationsprozesses zur verbesserten Unterstützung des Geschäfts abbildet.

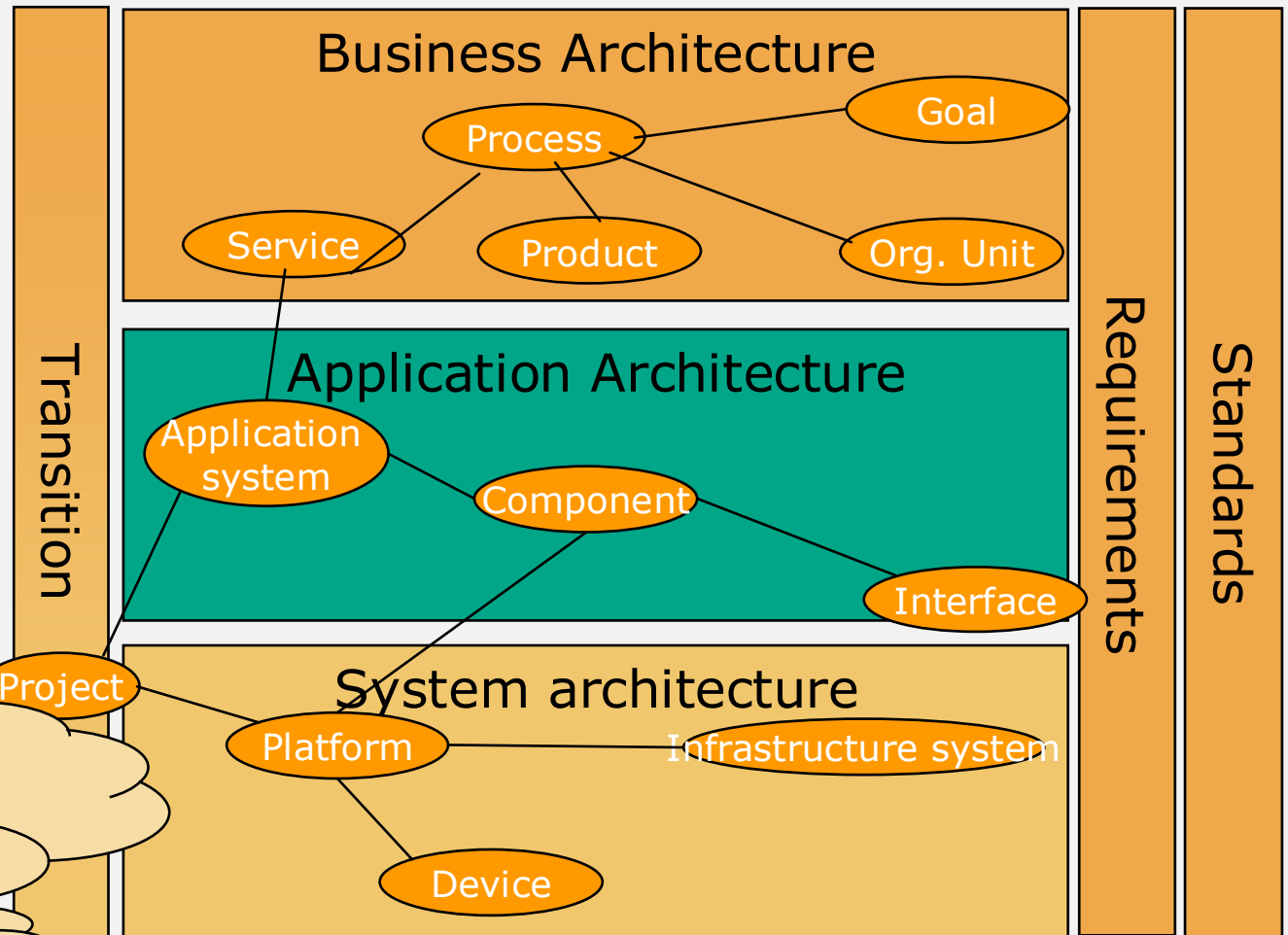


Eine Unternehmensarchitektur deckt Zusammenhänge auf

...und unterstützt damit die Planung und Steuerung von Veränderungsprozessen (Transformation) in einem komplexen Umfeld.

Die Qualität jeder Entscheidung ist abhängig von der Qualität der verfügbaren Informationen.

EA und IT-Governance sind komplementäre Disziplinen



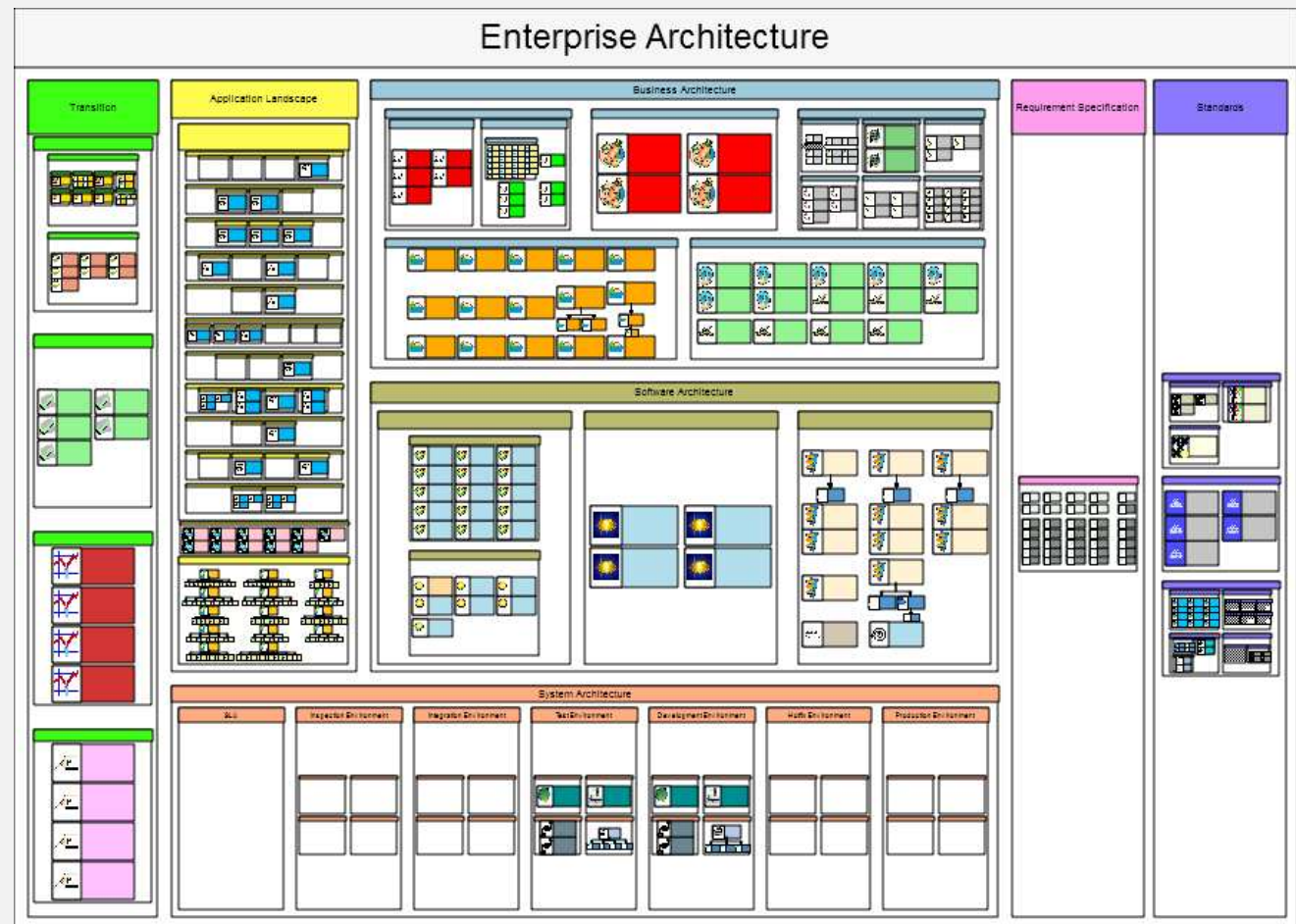
Eine Unternehmensarchitektur ist ein dispositives System zur Unterstützung des IT-Managements, führt vereinzelt und vielfach nur in Köpfen vorliegendes Wissen zusammen und macht es allgemein verfügbar.

Eine Unternehmensarchitektur deckt Zusammenhänge auf

Aber:

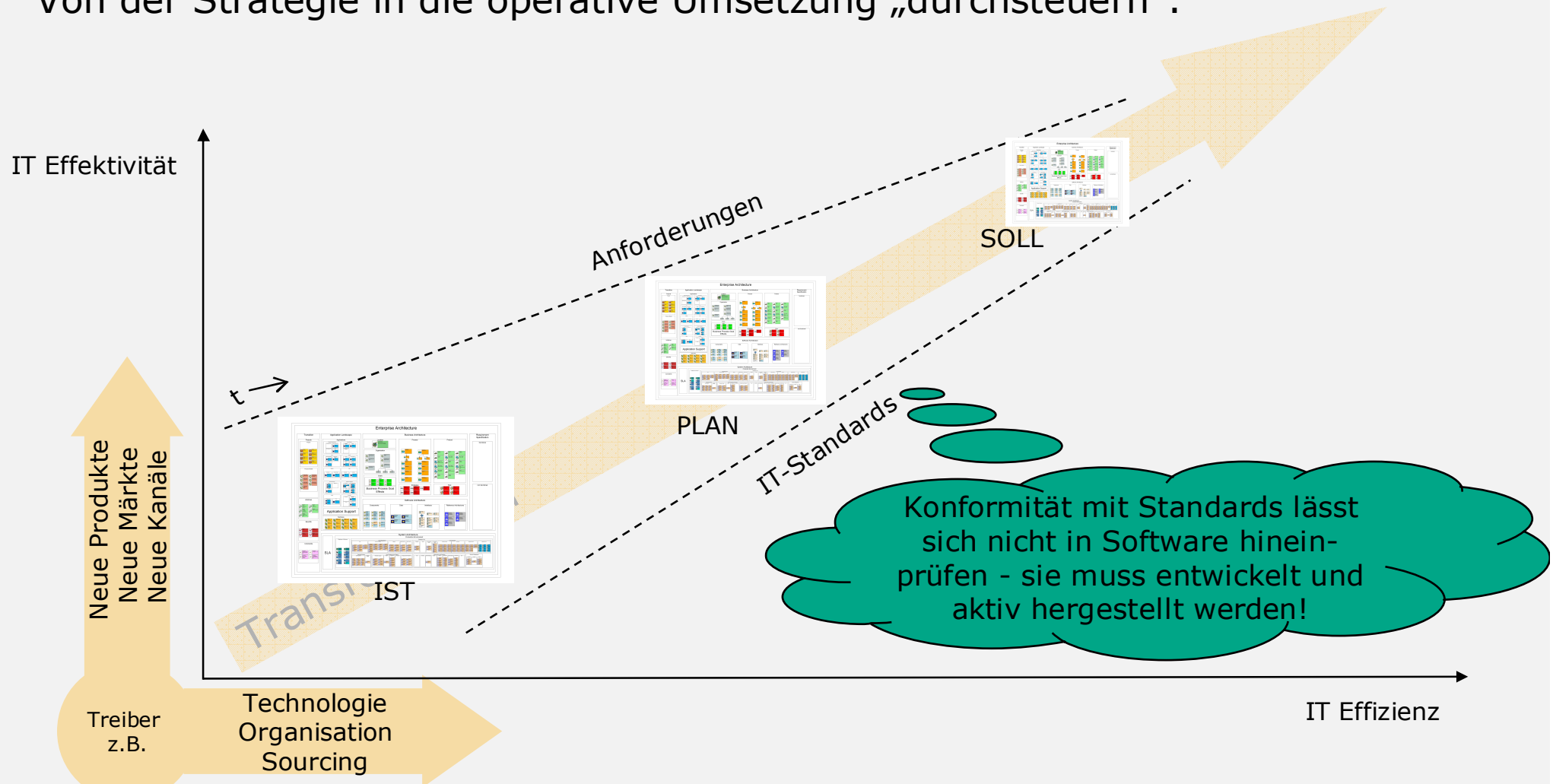
Sie muss laufend gepflegt und aktualisiert werden. Das erforderliche Wissen entsteht in der täglichen Arbeit – es geht also darum, die Pflege der Unternehmensarchitektur in laufende Prozesse zu integrieren.

Es besteht kein Mangel an Informationen, aber ein Mangel an konsolidierten Informationen.



Transformation komplexer IT-Landschaften

Von der Strategie in die operative Umsetzung „durchsteuern“:

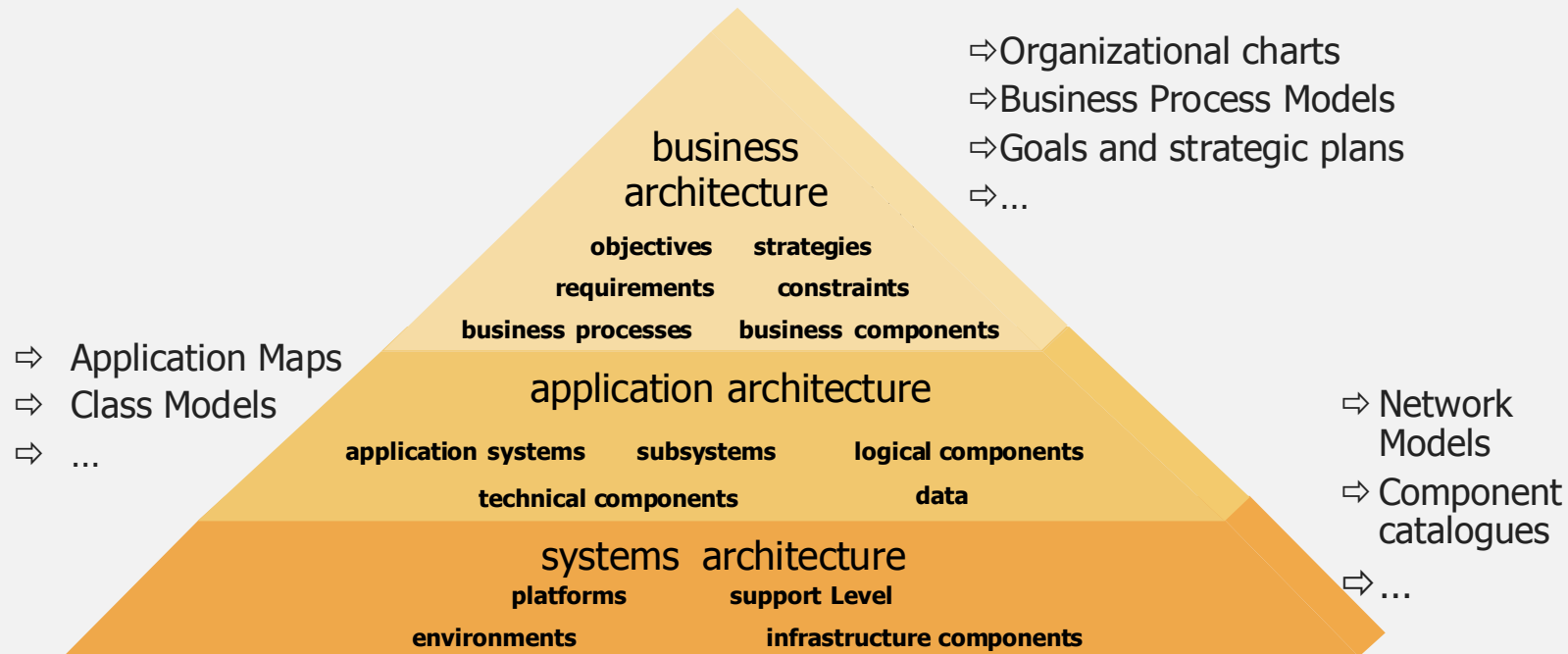


Agenda

- Aufbau einer Unternehmensarchitektur
- Von der Architektur zum Architekturmanagement
- Nutzen eines Architekturmanagements

Was ist eine Unternehmensarchitektur?

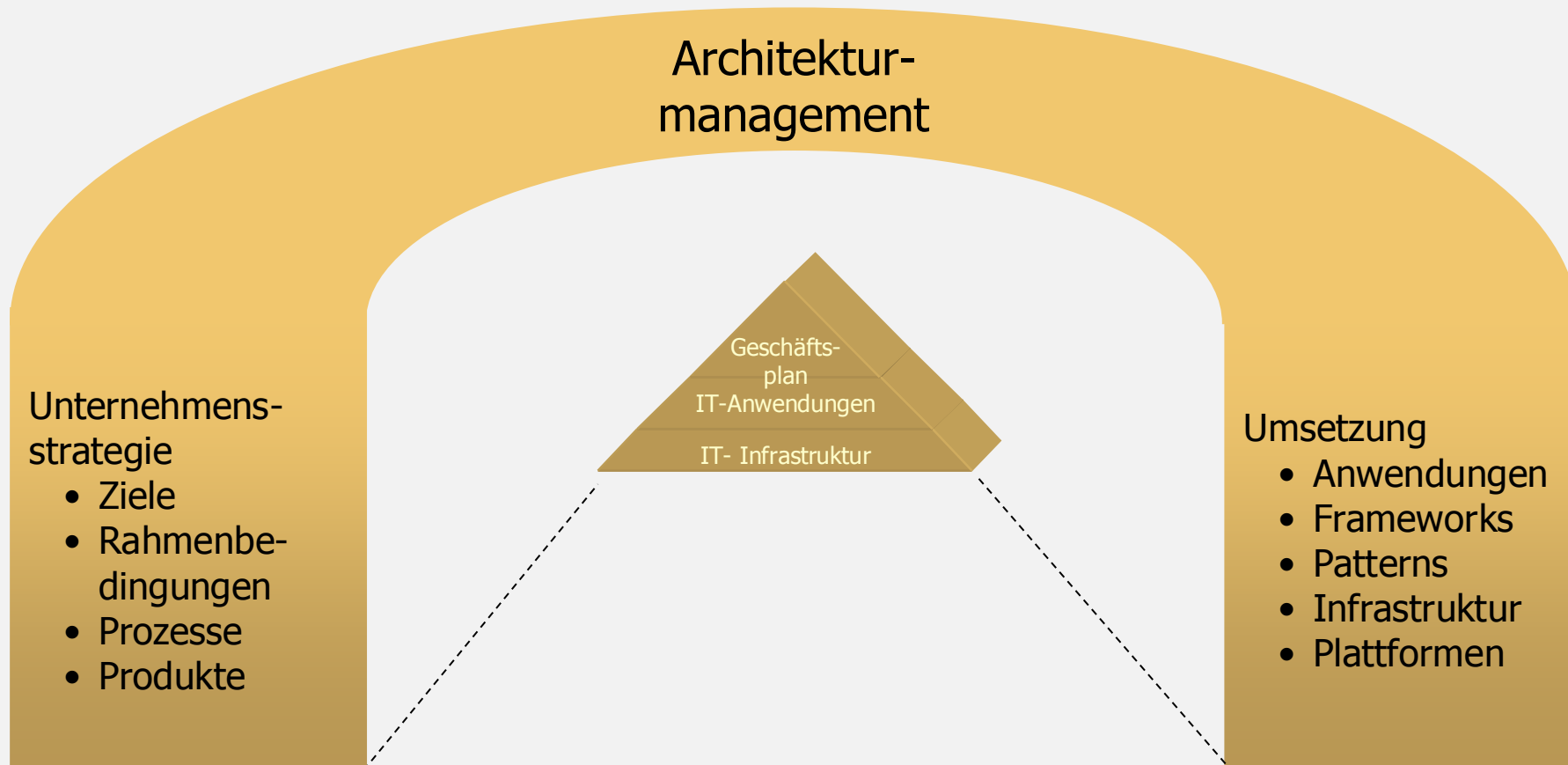
Eine Unternehmensarchitektur ist eine strukturierte und aufeinander abgestimmte Sammlung von Plänen für die Gestaltung der IT-Landschaft eines Unternehmens:



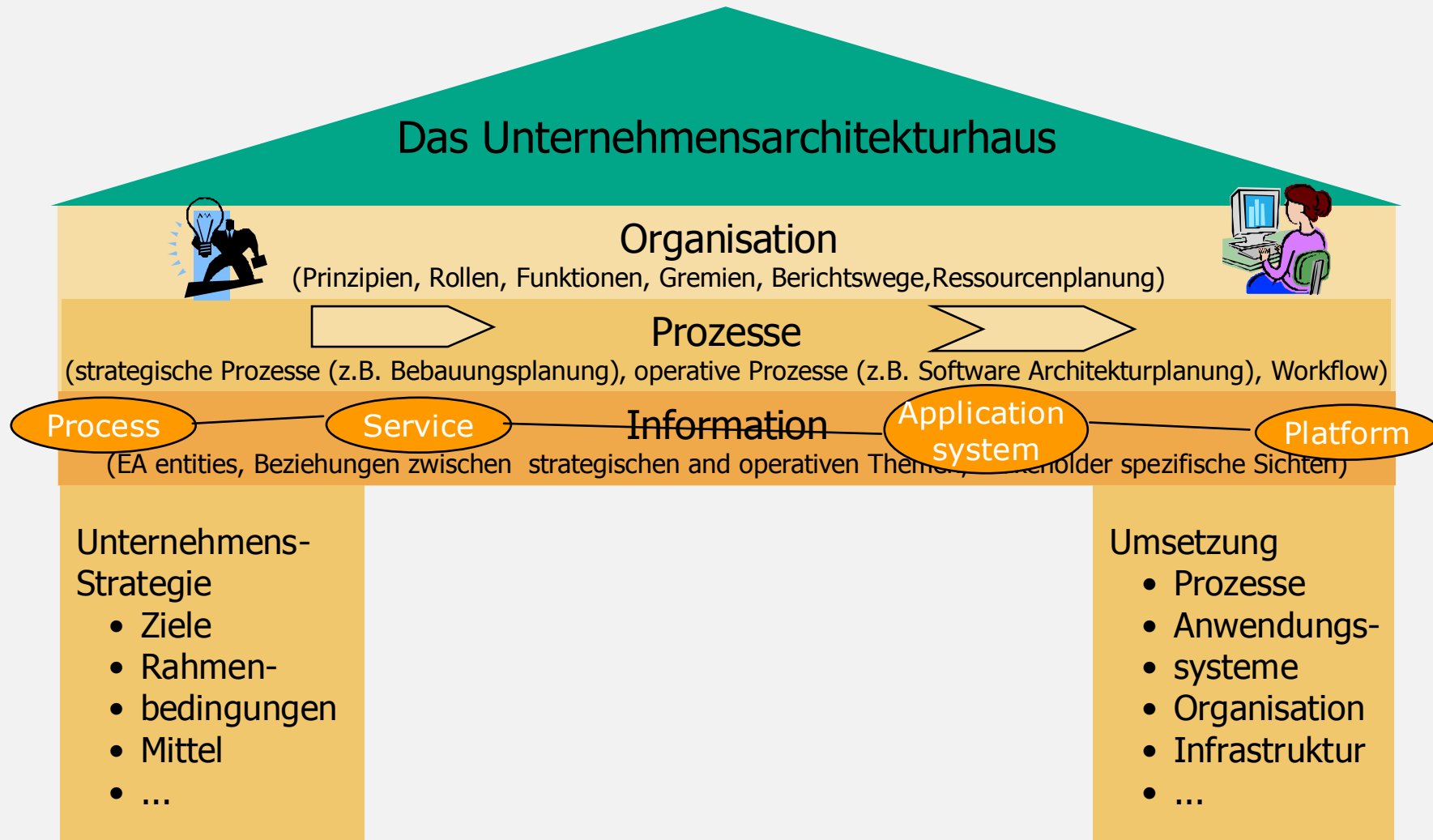
- ⇒ die in verschiedenen Detaillierungen und Sichten,
- ⇒ gegliedert in Architekturebenen (Geschäfts-, Anwendungs-, Systemarchitektur),
- ⇒ ausgerichtet auf spezielle Interessengruppen (z.B. Manager, Planer, Auftraggeber, Designer),
- ⇒ alle Aspekte von IT-Systemen (z.B. Daten, Funktionen, Schnittstellen, Plattformen, Netzwerke),
- ⇒ und deren Einbettung in das Geschäft (z.B. Ziele, Strategien, Geschäftsprozesse),
- ⇒ in vergangenen, aktuellen und zukünftigen Ausprägungen darstellen.

Architekturmanagement: Von der Strategie zur Umsetzung

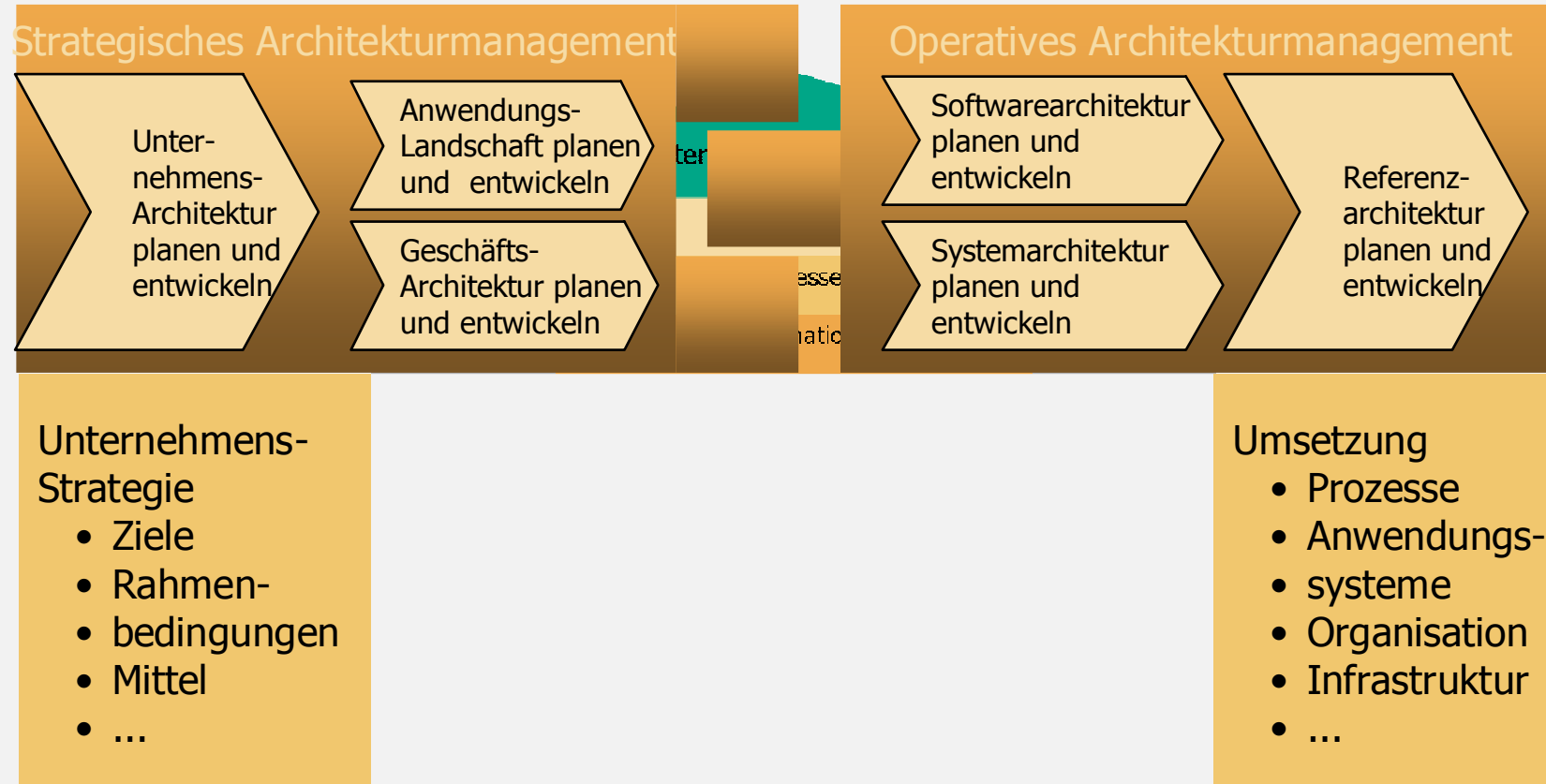
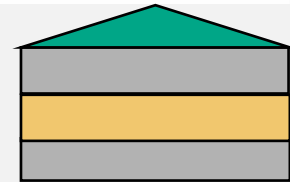
- Architekturmanagement ist eine Managementdisziplin und beschreibt den Prozess zur Unternehmensarchitektur: Planung, Organisation, Kontrolle und Steuerung der Architekturentwicklung.
- Architekturmanagement richtet die IT eng am Geschäft aus und muss den Spagat zwischen Unternehmensstrategie und Umsetzung beherrschen.



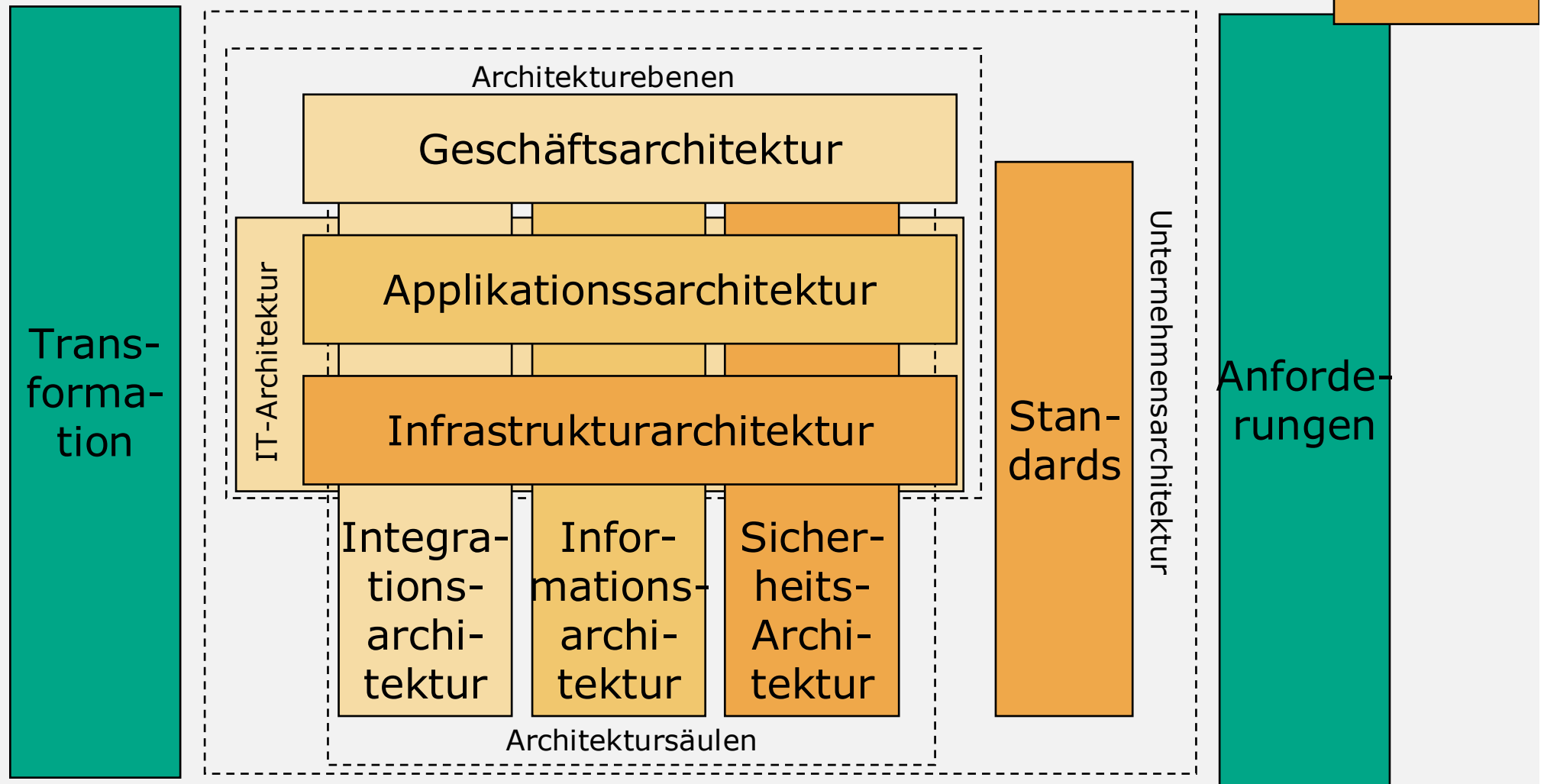
“Bridging the gap”



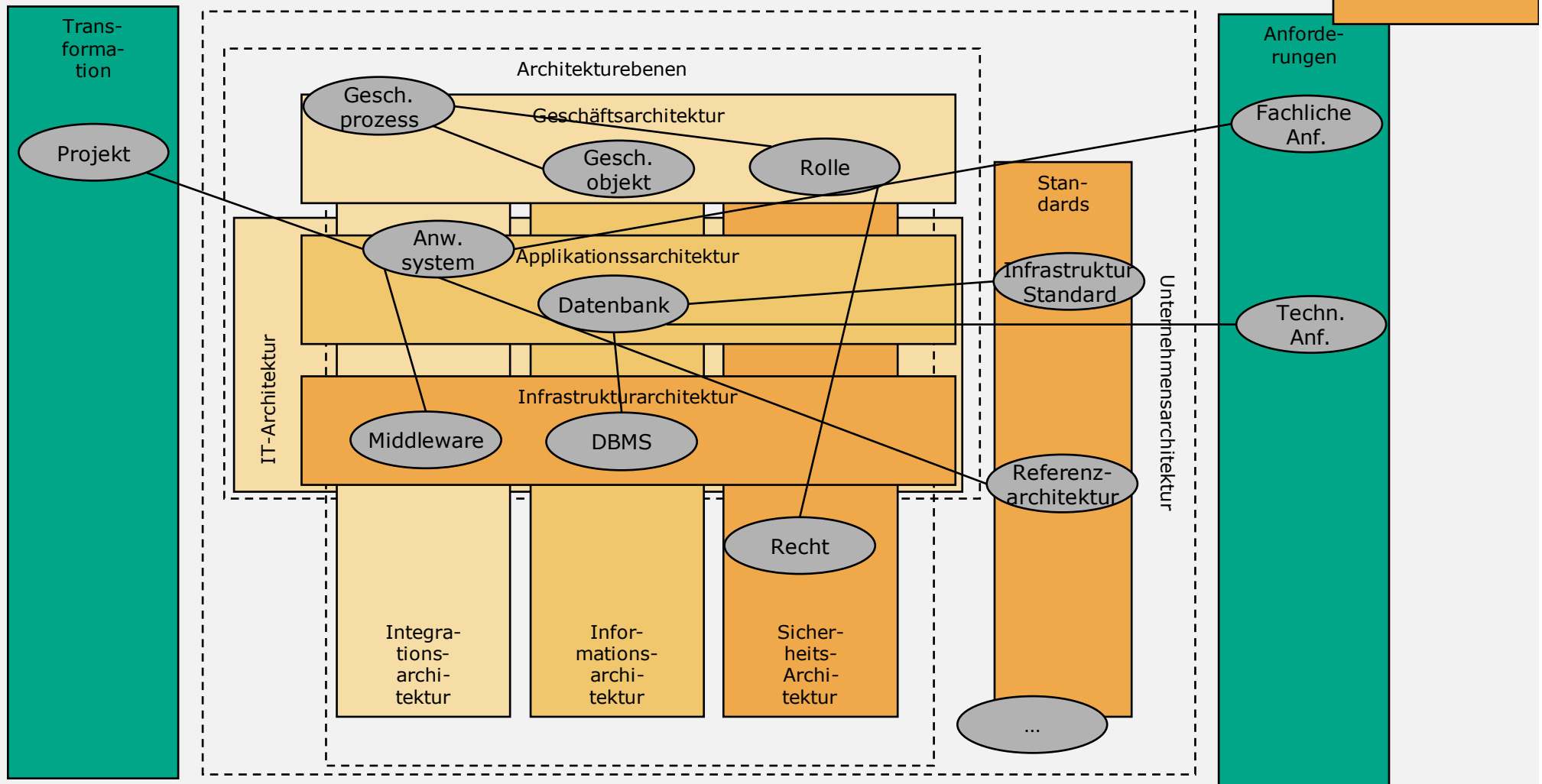
Architekturmanagementprozesse



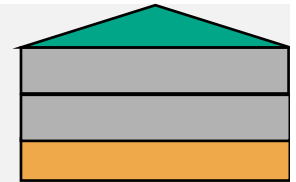
Die Informationsstruktur der Unternehmensarchitektur



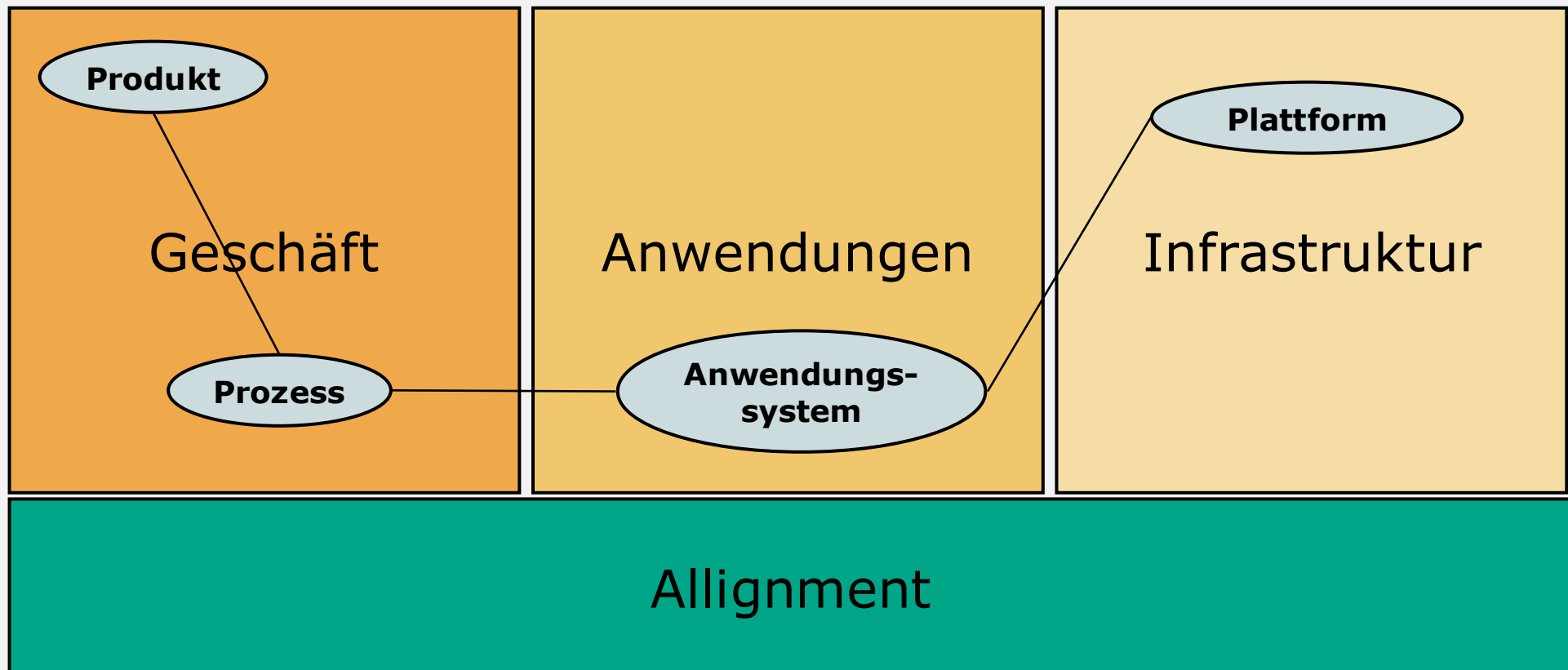
Inhalte einer Unternehmensarchitektur



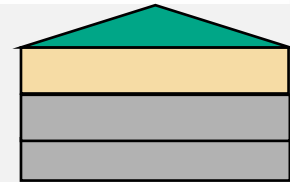
Metamodell der Unternehmensarchitektur



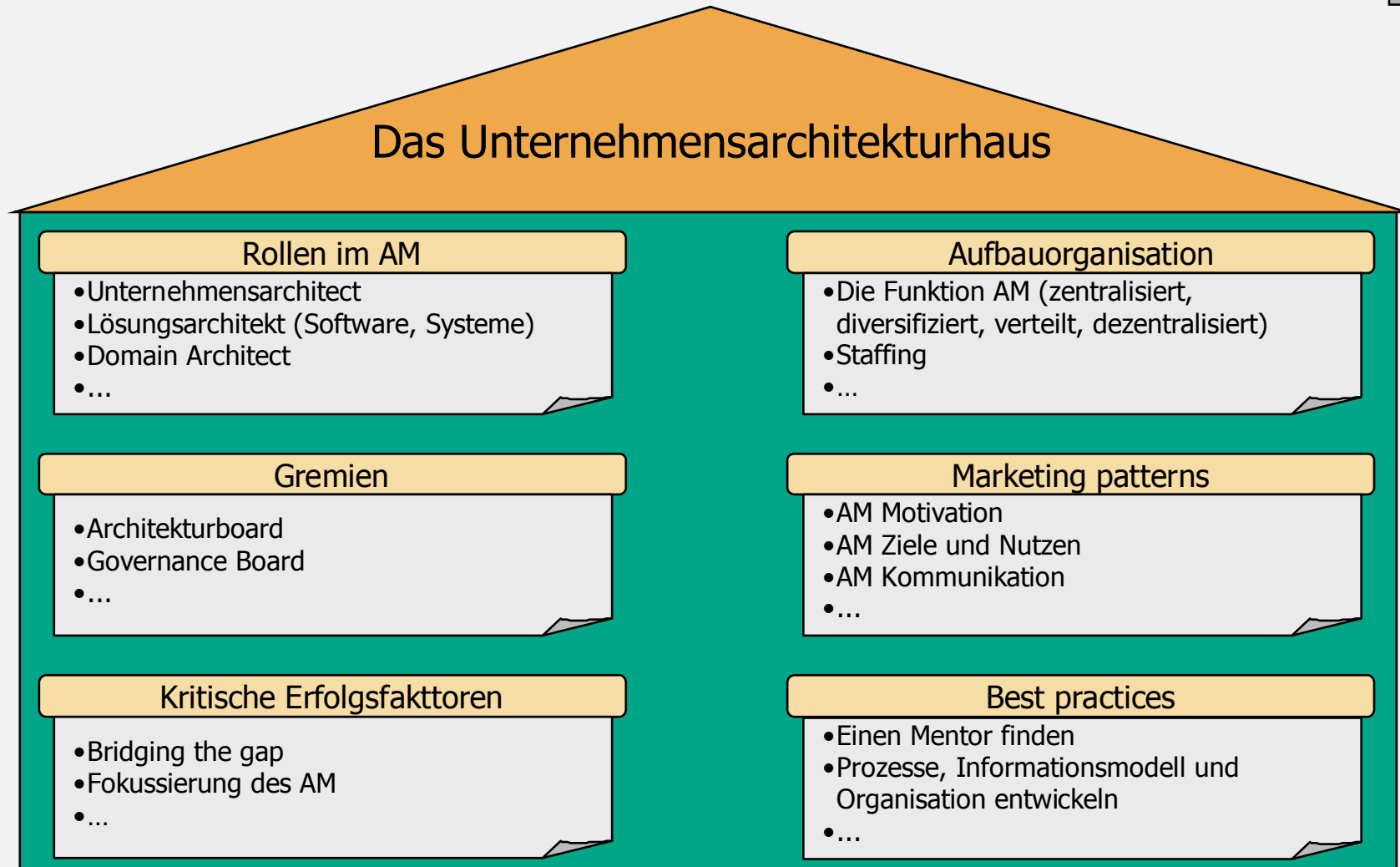
- Dokumentation der Zusammenhänge zwischen Geschäft, Anwendungen, Infrastruktur im Metamodell
 - ⇒ Führt Informationen aus vorhandenen Modellen zusammen



Organisation des Architekturmanagements



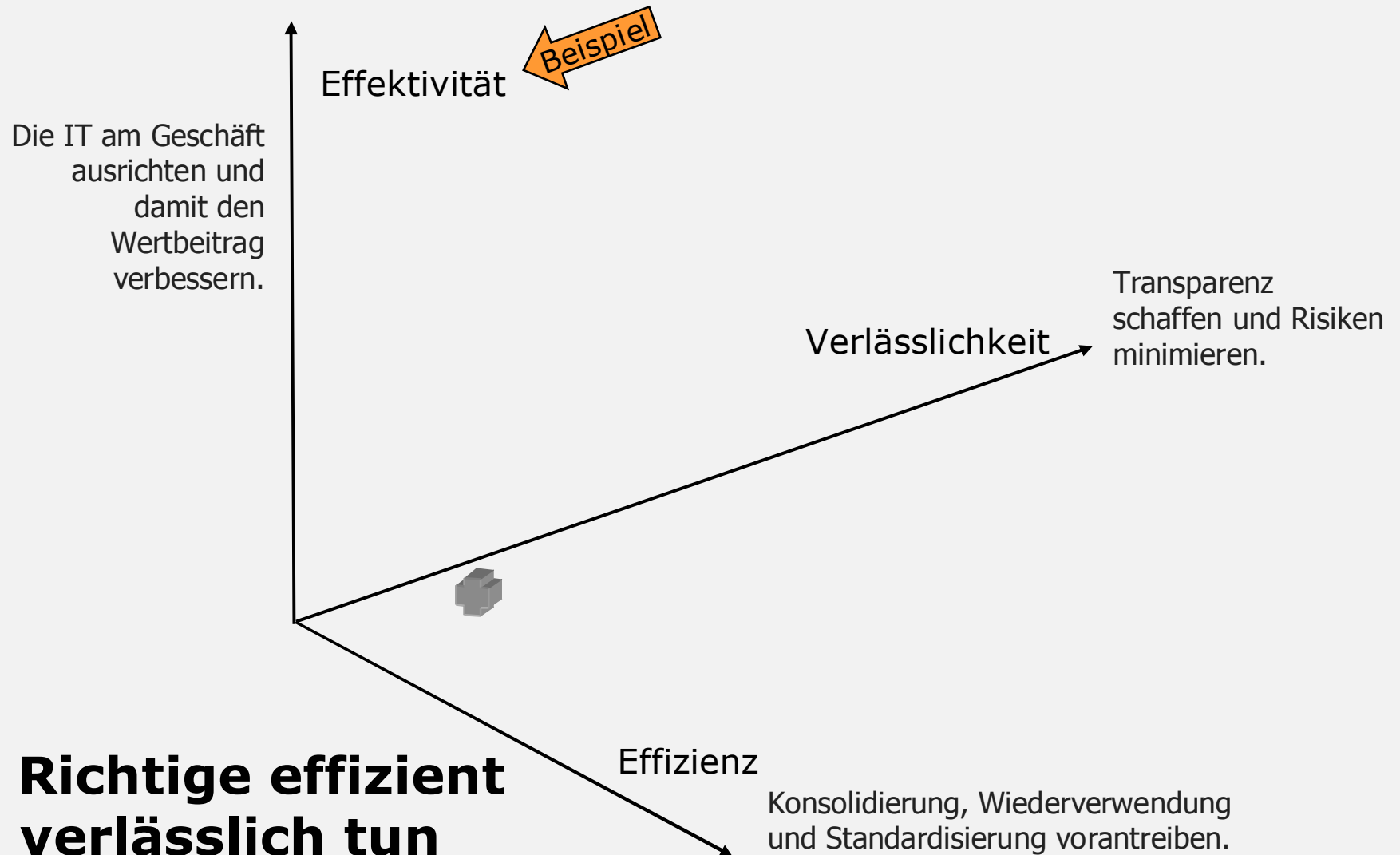
Das Unternehmensarchitekturhaus



Agenda

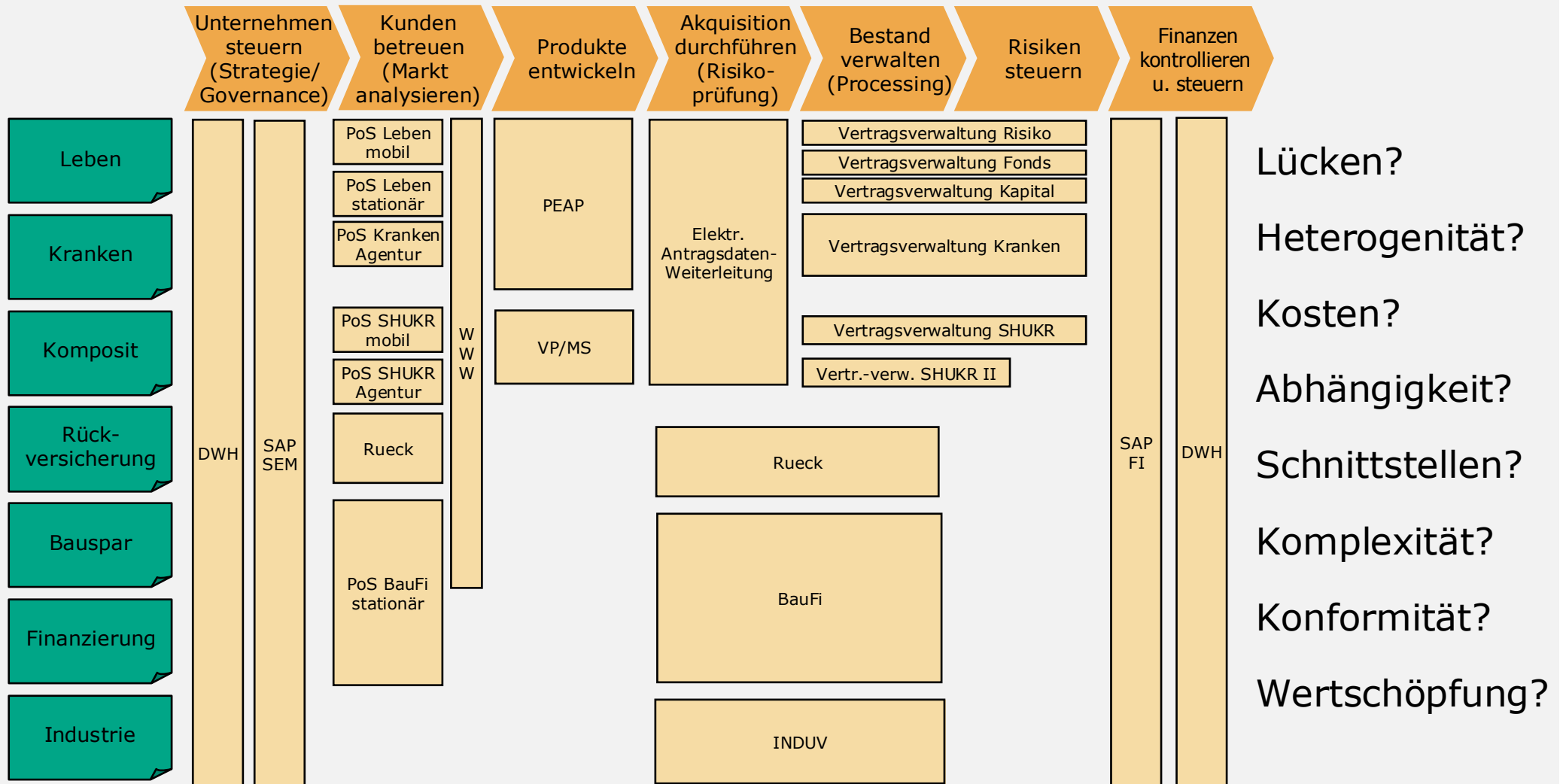
- Aufbau einer Unternehmensarchitektur
- Von der Architektur zum Architekturmanagement
- Nutzen eines Architekturmanagements

Was bringt Architekturmanagement?



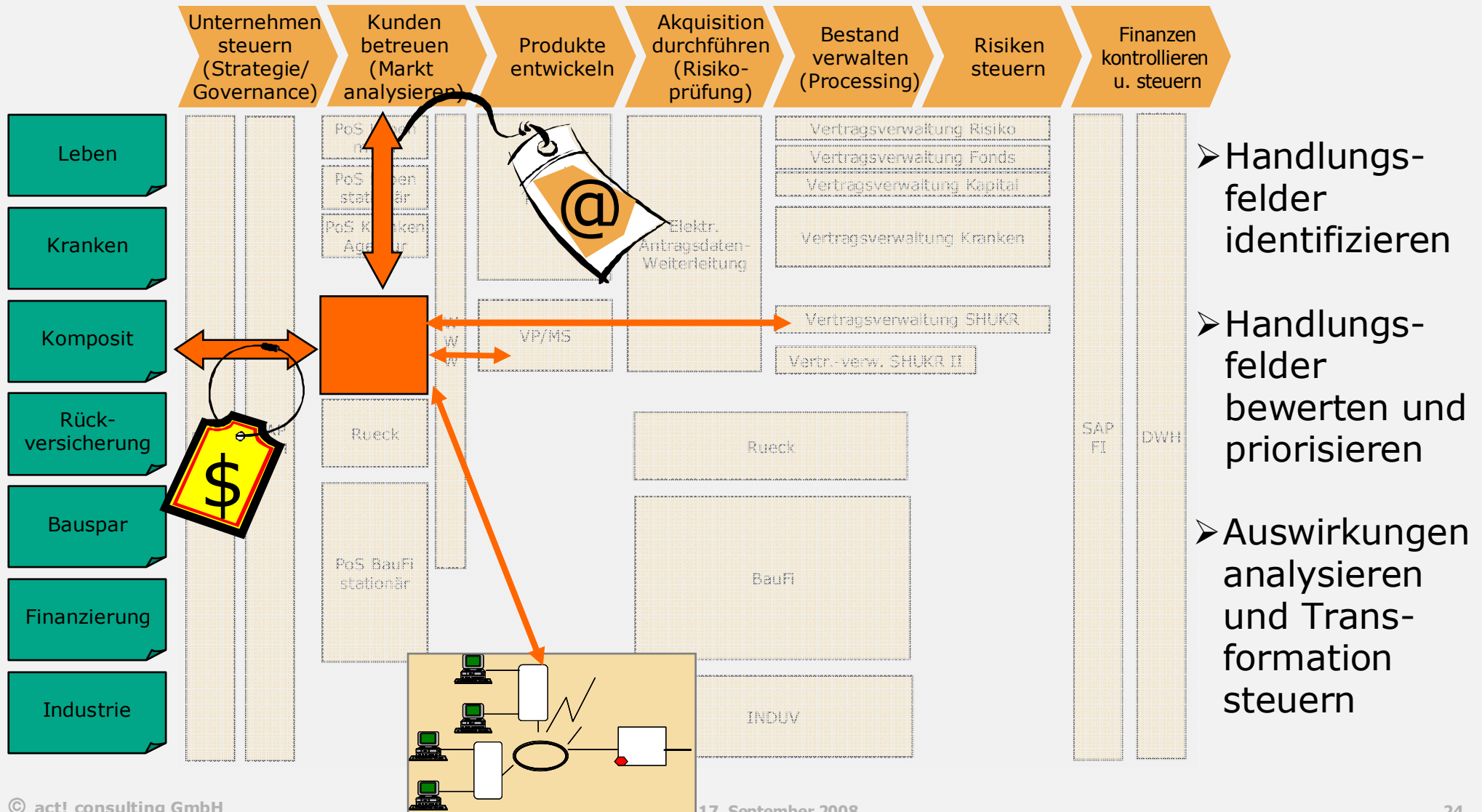
Das Richtige effizient und verlässlich tun

Beispiel: Business Support Matrix

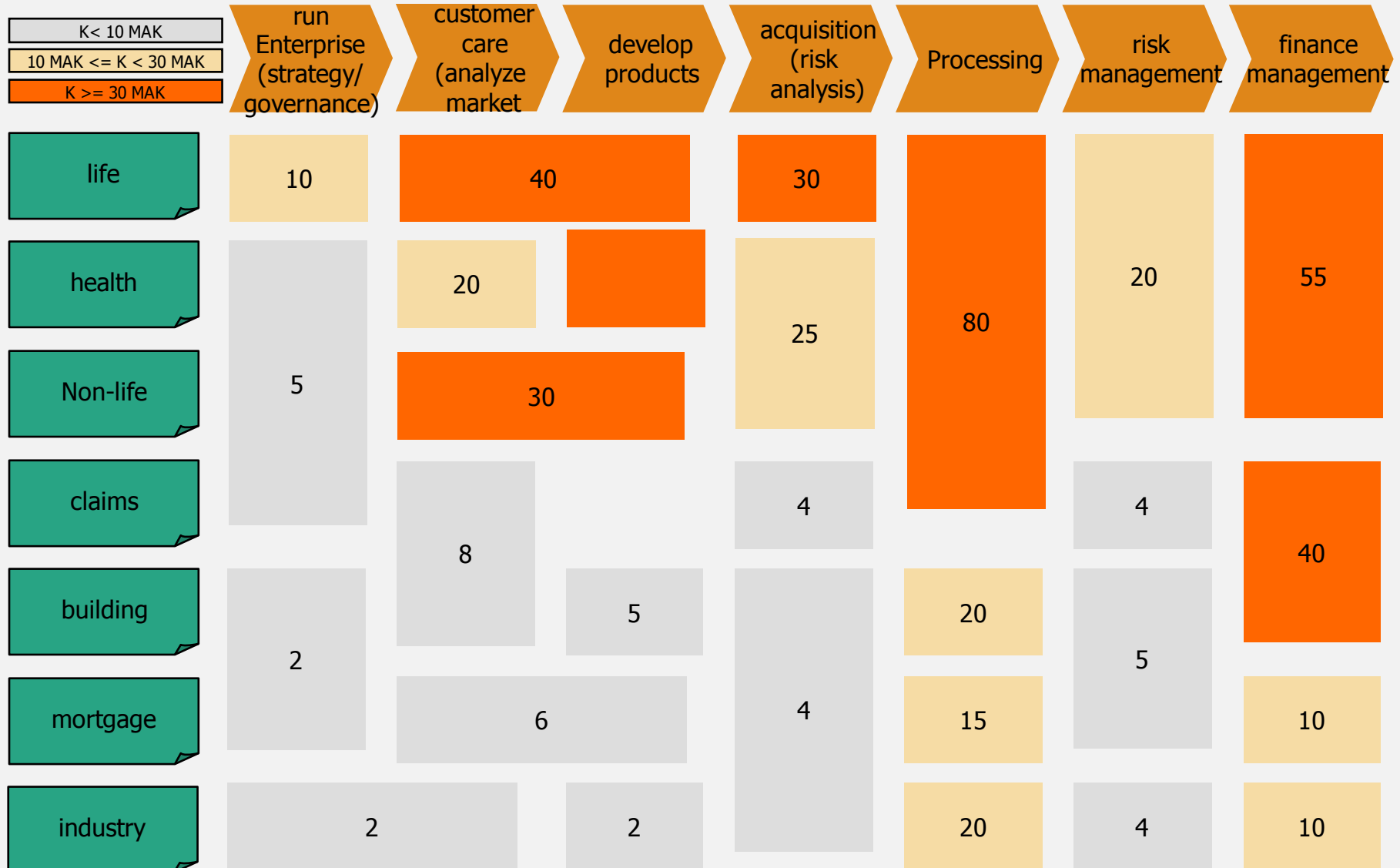


- Lücken?
- Heterogenität?
- Kosten?
- Abhängigkeit?
- Schnittstellen?
- Komplexität?
- Konformität?
- Wertschöpfung?

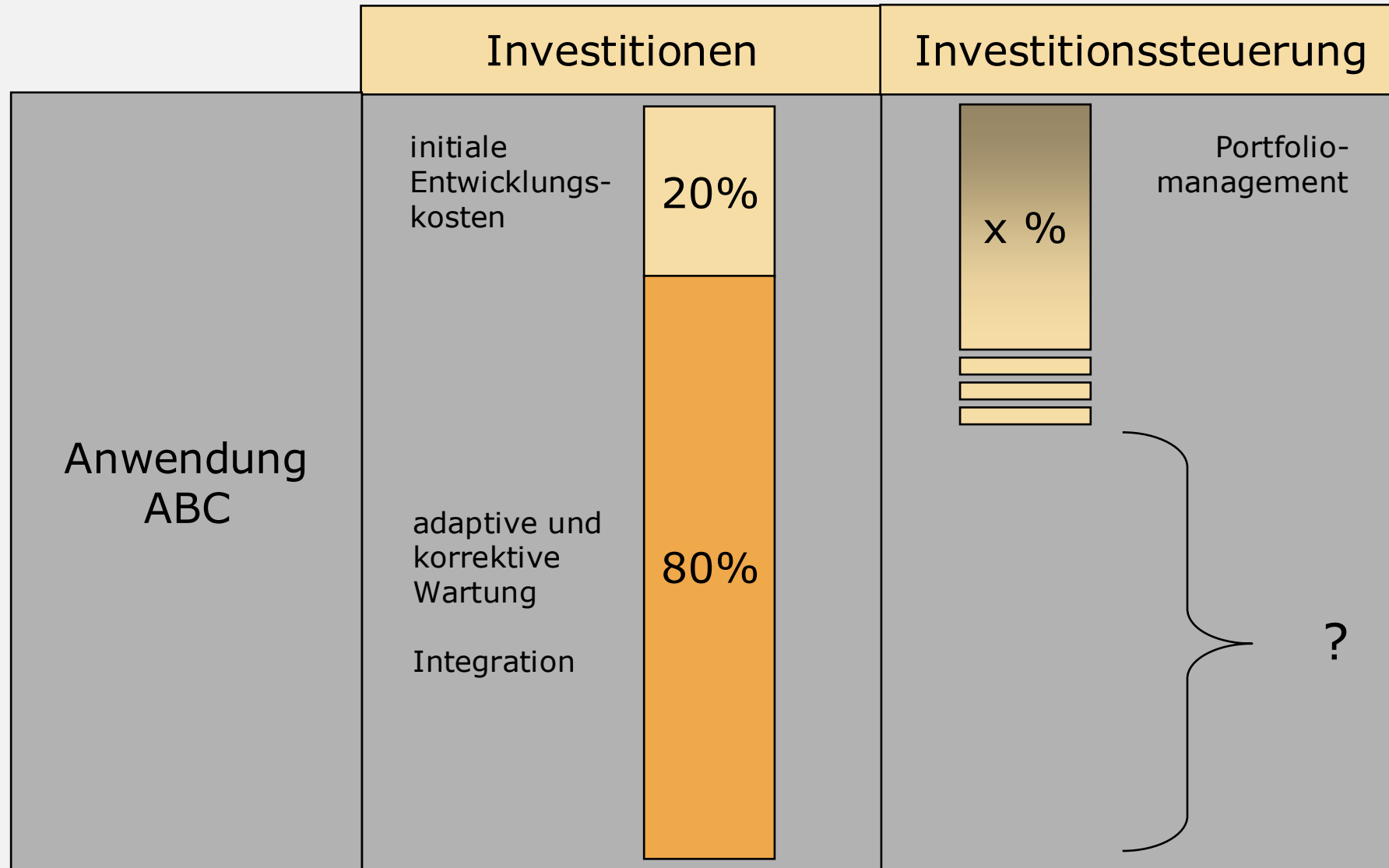
Beispiel: Business Support Matrix



Beispiel: Wartungs- und Integrationsaufwände



Steuerung von IT-Investitionen in Anwendungssysteme



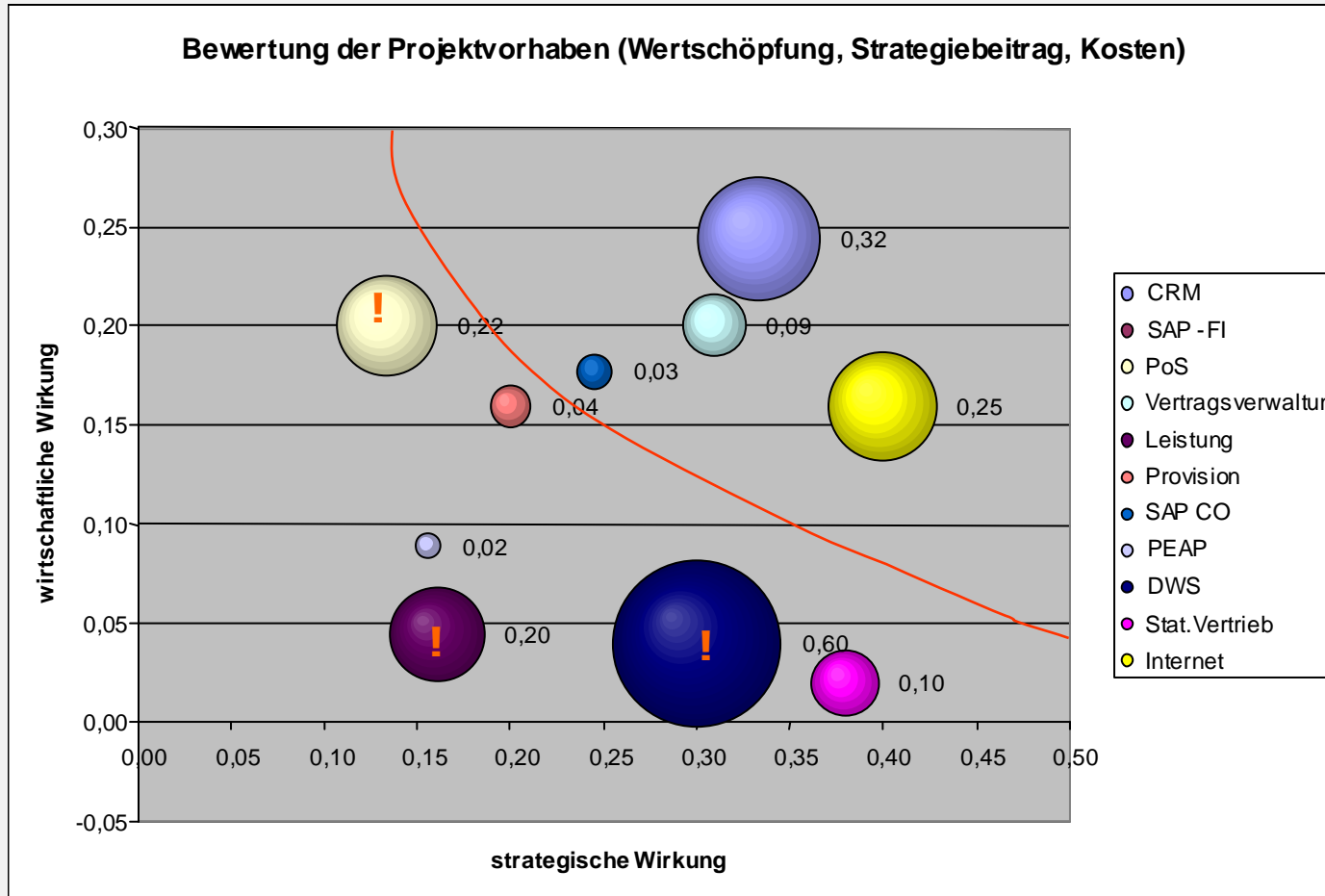
Portfoliomangement



Projekt A



Projekt B



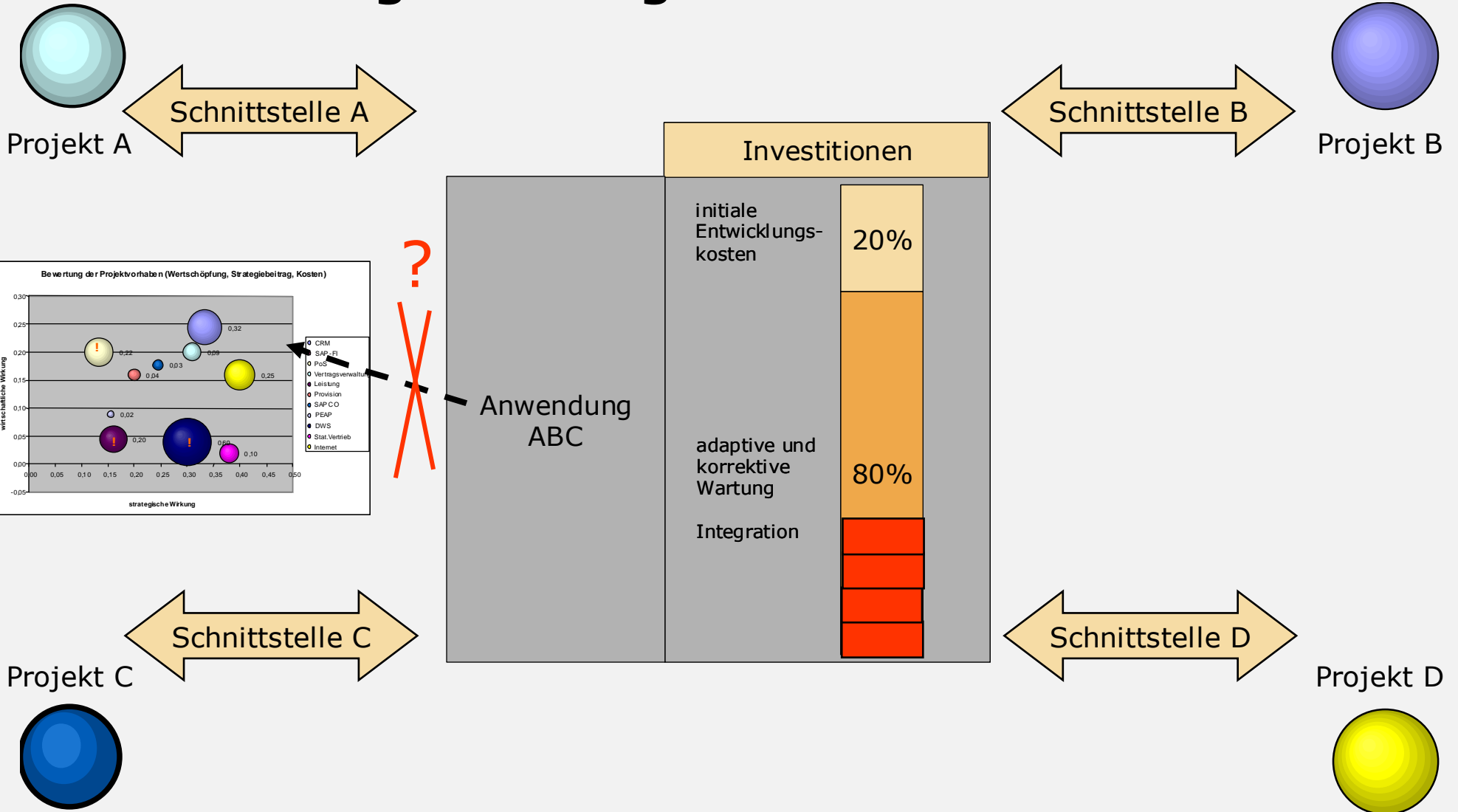
Projekt C



Projekt D



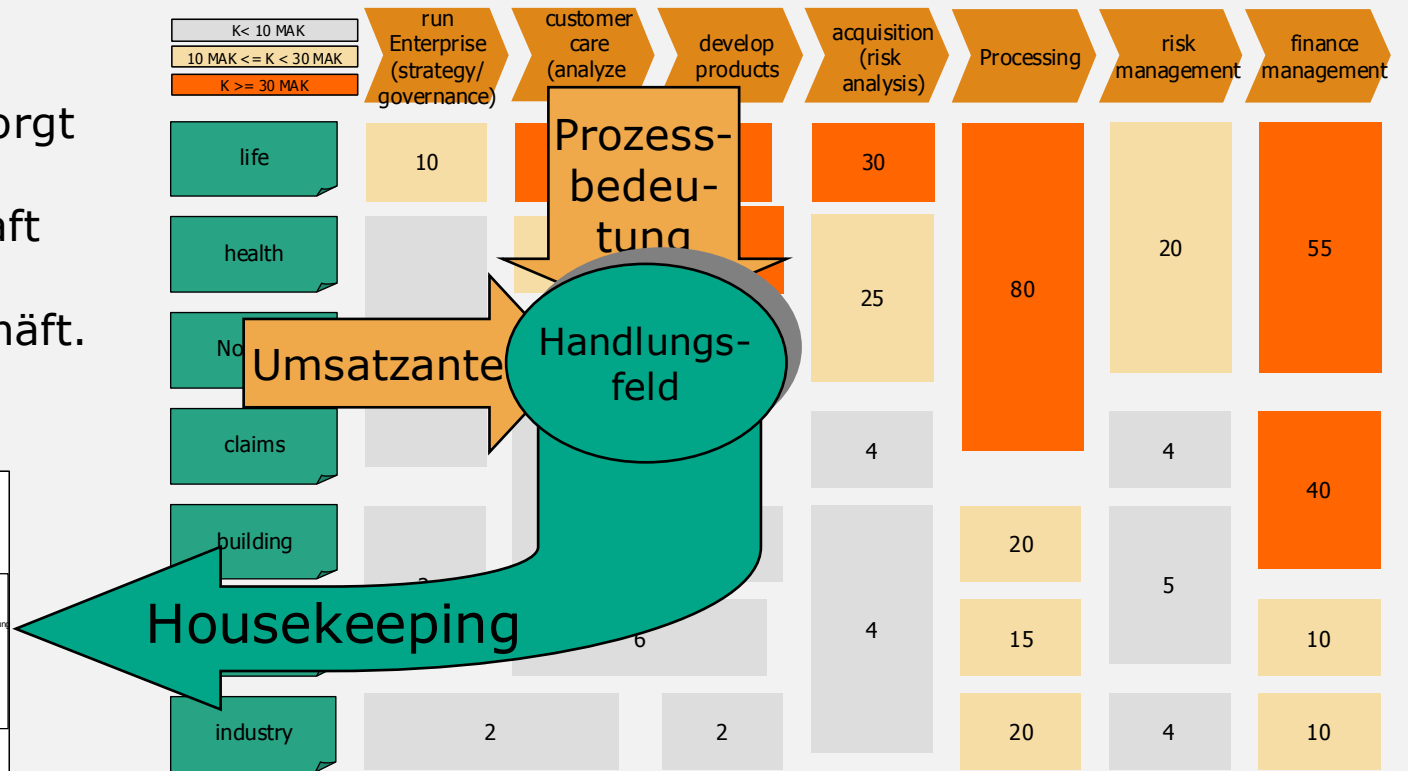
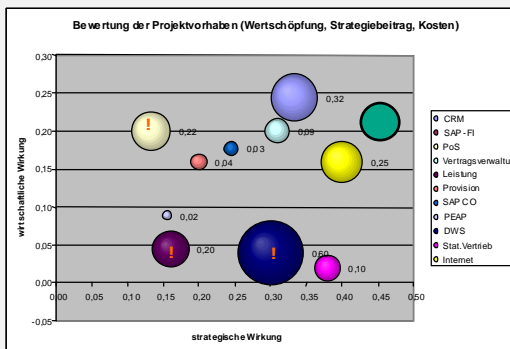
Die Bedeutung der Integrationskosten



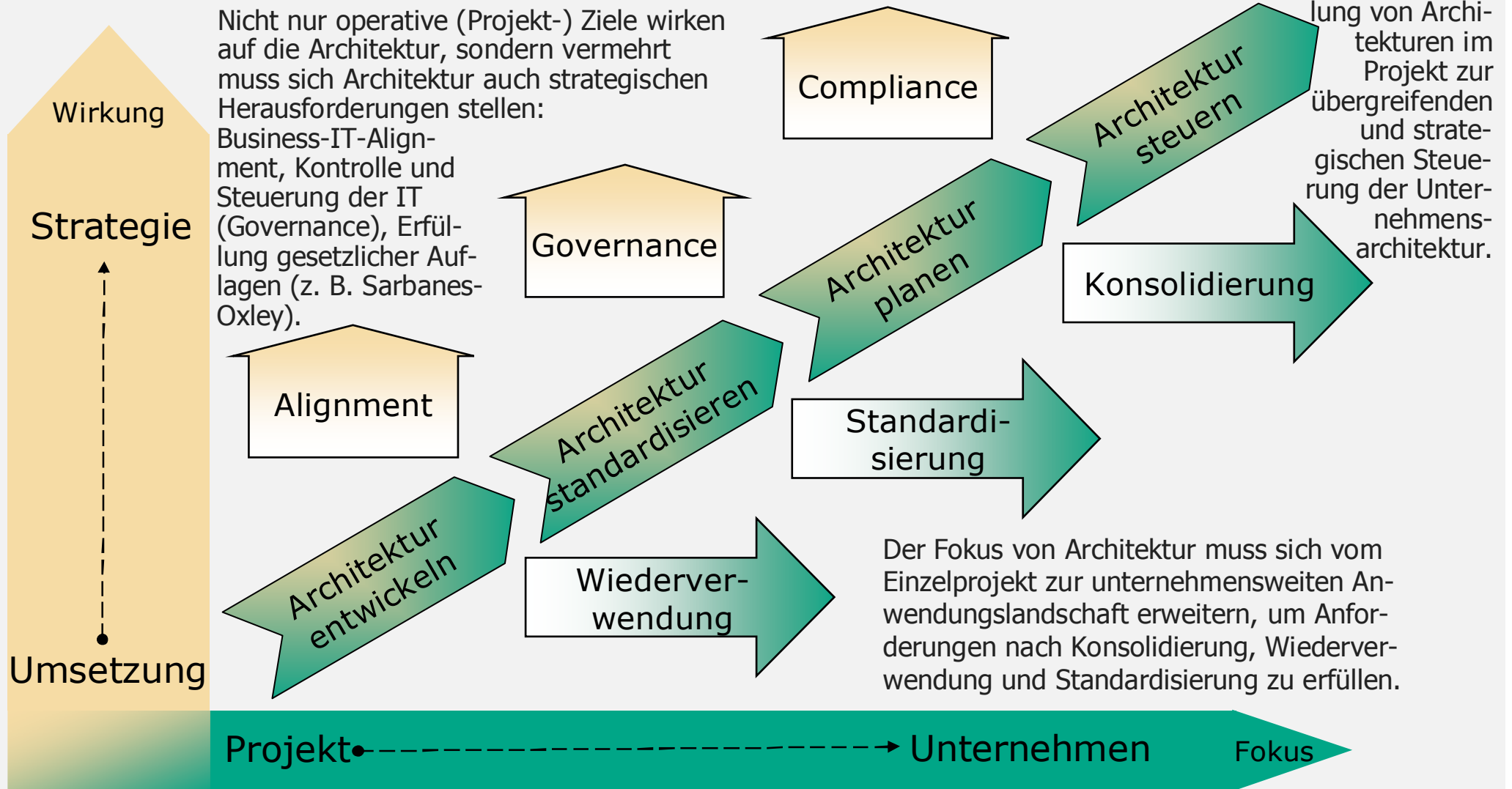
Steuerung von IT-Investitionen mit Hilfe der Geschäftsarchitektur

- Operationalisierte Kenngrößen aus der Geschäftsarchitektur (z.B. Prozessbedeutung, Umsatzanteil) unterstützten die Bewertung von IT-Investitionen (z.B. laufende Wartungs- und Integrationsaufwände)

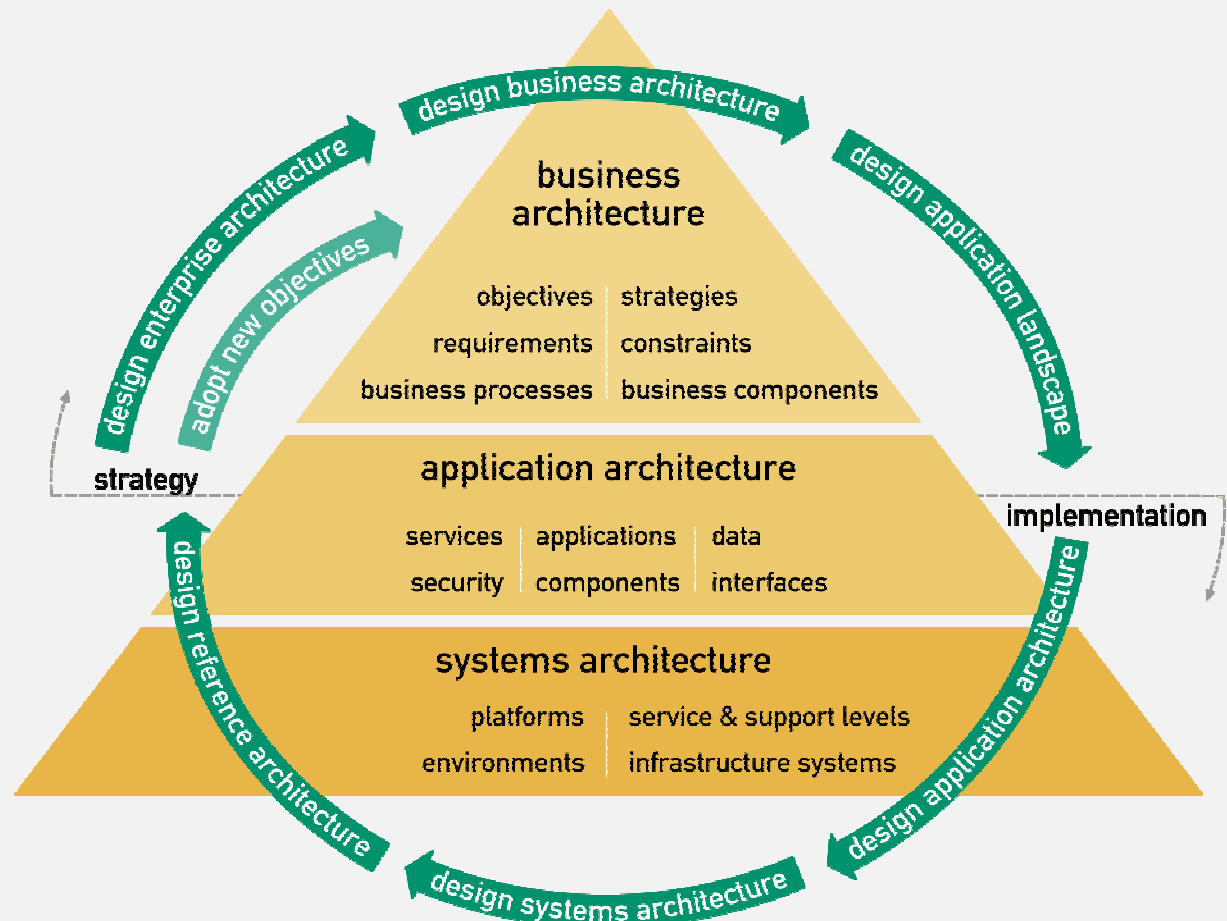
- Ein mit dem Portfolio-management vernetzter Housekeeping-Prozess sorgt für kontinuierliche Optimierung der IT-Landschaft orientiert an den Anforderungen aus dem Geschäft.



Die Bedeutung von Architektur wächst



Vielen Dank für Ihr Interesse!



Klaus D. Niemann
Geschäftsführender Gesellschafter

act!
John F. Kennedy Platz 9, D-38100 Braunschweig
T +49 (0) 531 / 12337 0
F +49 (0) 531 / 12337 20
E info@act-consulting.de
W www.act-consulting.de
www.unternehmensarchitektur.de